



SAINT-GOBAIN

DISTRIBUTION DENMARK



Brødrene Dahl

/OPTIMERA/

**REDEGØRELSE FOR
SAMFUNDSANSVAR
2017**

INDHOLDSFORTEGNELSE



FORORD	SIDE 1
INTERNATIONAL KONCERN ...	SIDE 2
... MED DANSKE RØDDER	SIDE 3
KAMPEN MOD KORRUPTION	SIDE 4
HVOR LANGT ER VI ULTIMO 2017	SIDE 5
MEDARBEJDERE	SIDE 6
Logistik	Side 7
Trivsel	Side 8
Elever og uddannelse	Side 9
Sikkerhed	Side 10
MENNESKERETTIGHEDER, KUNDER & LEVERANDØRER	SIDE 11
Valg af leverandører	Side 12
Vi gør det nemmere at være håndværker	Side 13
MILJØ & SAMFUND	SIDE 14
PEFC- og FSC-certificering	Side 15

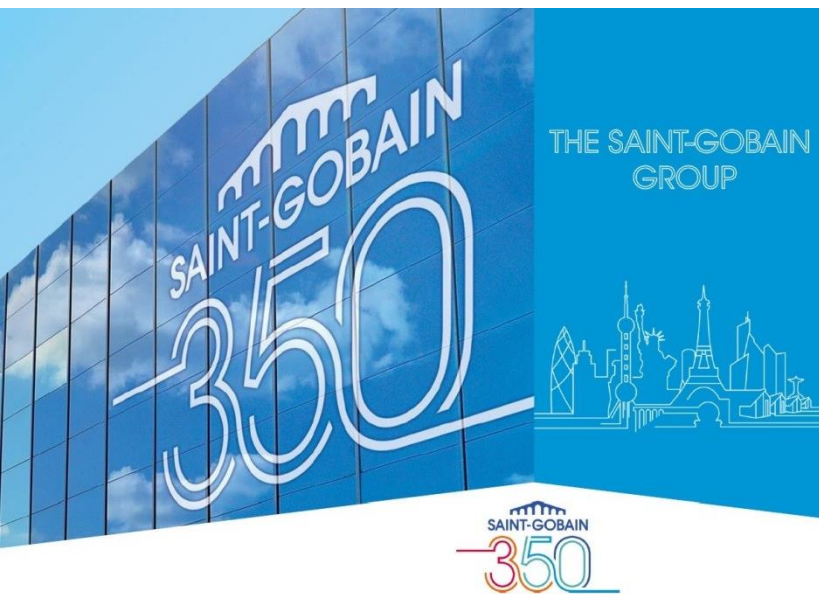
Saint-Gobain blev grundlagt i 1665. Siden virksomheden blev grundlagt, har den været respekteret og kendt for kvalitet og etisk forretningsdrift. Vi bestræber os på at behandle kunder, leverandører, medarbejdere, andre interessenter og samfund med respekt og hensyn. I Saint-Gobain Distribution Denmark er samfundsansvar en naturlig del af vores forretningsdrift. Internt har vi et mål om motiverede og kompetente medarbejdere samt sikkerhed og tryghed på arbejdspladsen. Eksternt har vi et mål om at bidrage positivt til det omkringliggende samfund gennem bæredygtig forretningsdrift og besparelse på samfundets ressourcer.

I vores rapportering om samfundsansvar vil vi redegøre for vores politikker, handlinger og resultater af vores daglige arbejde samt bestræbelser på at leve op til vores forpligtelser til at drive virksomhed på en ansvarlig måde. Redegørelsen for samfundsansvar er en del af ledelsesberetningen i årsrapporten for Saint-Gobain Distribution Denmark A/S for 2017 og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar i henhold til årsregnskabslovens § 99 a.

INTERNATIONAL KONCERN...

Saint-Gobain blev grundlagt i Paris i 1665, og kunne i 2015 fejre 350 års jubilæum. Selskabet startede som producent og leverandør af glas og spejle. Kong Ludvig 14. af Frankrig underskrev det næringsbrev, der gjorde det muligt at levere glas til kongelige bygninger. I 1684 leverede Saint-Gobain de 357 spejle til Glassalen på Versailles slottet i Frankrig.

Med en omsætning på over 300 mia. kroner og over 175.000 ansatte er Saint-Gobain blandt de 300 største virksomheder i verden. Selskabet driver virksomhed i 67 lande og er stærkt repræsenteret i hele Europa, men har også betydelige aktiviteter på næsten alle andre kontinenter.



Saint-Gobain udvikler, designer, producerer, distribuerer og sælger byggematerialer. Sammen med vores kunder, leverandører og medarbejdere udvikler vi bæredygtige helhedsløsninger. Vores produkter imødekommer de voksende krav fra det omkringliggende samfund til miljøhensyn og lavt energiforbrug. I Saint-Gobain er 3.700 ansatte beskæftiget med forskning og udvikling og vi er blandt verdens 100 mest innovative virksomheder.

Saint-Gobain Distribution Denmark indgår i Saint-Gobain Building Distribution sektoren med ansvar for salg og distribution af byggematerialer. Saint-Gobain Building Distribution sektoren opererer i 23 lande og har med ca. 4.100 salgssteder omkring 63.000 ansatte på verdensplan.

...MED DANSKE RØDDER

Saint-Gobain Distribution Denmark blev etableret i 2009. Selskabet er grundlagt ved sammenlægningen af Brødrene Dahl og Optimera. Flere virksomheder har dog rødder langt tilbage i tiden og Brødrene Dahl har i år fejret sit 150 års jubilæum. Saint-Gobain Distribution Denmark markedsføres under følgende brands:

- **Brødrene Dahl** med VVS, klima, kloakering og vandforsyningsløsninger
- **Zupply** der sælger VVS artikler og værktøj til andre forhandlere
- **Øland** producerer og forhandler ventilation og teknisk isolering
- **Optimera** forhandler trælast, andre byggematerialer og værktøj
- **Protræ** producerer, sælger og distribuerer træbaserede produkter

Saint-Gobain Distribution Denmark tilbyder således en bred palette af produkter til både professionelle og private forbrugere. Vi leverer god service og rådgivning samt markedets mest avancerede og bedste logistikløsning.

Saint-Gobain er i Danmark yderligere repræsenteret med bl.a. Ecophon, Gyproc, Isover, Scanglas, Weber og Distribution.



KAMPEN MOD KORRUPTION

Saint-Gobain Distribution Denmark accepterer ikke bestikkelse! Dette er baggrunden for Saint-Gobains anti-korruptionspolitik, som er baseret på reglerne fra United Nation's Global Compact.

Som en del af Saint-Gobains complianceprogram, har Saint-Gobain Distribution Denmark implementeret en politik i virksomheden til forhindring af korruption.

Vores anti-korruptionspolitik danner retningslinjer for, hvordan medarbejdere i potentielle korruptionssituationer skal optræde og handle. Dette gælder både i interne og eksterne sammenhænge. Vi sørger for, at vores retningslinjer opdateres og reevalueres, når det er nødvendigt.

Alle ledere og medarbejdere, der kan risikere at stå i en potentiel korruptionssituation, har gennemført anti-korruption træning. Saint-Gobain Distribution Denmark benytter ACT (Anti-Corruption-Training), som er et e-læringskursus i to moduler. Modulerne præsenterer nøgleproblemstillinger i kampen mod korruption, og tester vores medarbejdere i den korrekte måde at agere på i de præsenterede eksempler. Under kurset forklares, hvordan Saint-Gobain forholder sig til anti-korruption med udgangspunkt i de præsenterede problemstillinger.

I 2018 vil vi fortsætte vores arbejde med at udvikle og opretholde en særlig standard af troværdighed. Vores mål er at fremme et miljø, der sikrer en højere åbenhed omkring korruption, samt en større gennemsigtighed i alt hvad vi foretager os.

Vi tager vores ansvar alvorligt!

FOKUSOMRÅDE	MÅL	STATUS
MEDARBEJDERE	Ingen arbejdsulykker 650 sikkerhedsbesøg 500 registreringer af nærved hændelser 5,0 % af arbejdsstyrken er elever	5 arbejdsulykker med fravær (TF1) / 6 arbejdsulykker uden fravær (TF2) 662 gennemførte sikkerhedsbesøg 441 registreringer af nærved hændelser 53 elever i uddannelse (4,5 % af den gennemsnitlige arbejdsstyrke i 2017)
KUNDER & LEVERANDØRER	Alle leverandører fortsat lever op til Leverandørreklæringen 50 kursister i vores klimacentre	Dette er gældende efter vores bedste vidende 70 modtog kursus i bæredygtige klimaløsninger
MILJØ & SAMFUND	Svanemærkning FSC/PEFC certificeret	Opstart på at få Protræ svanemærket. Optimera er i 2017 blevet kædecertificeret.

MEDARBEJDERE

Vores medarbejdere er dem, der dagligt handler på vegne af Saint-Gobain Distribution Denmark. For at de kan gøre dette optimalt, er det nødvendigt, at de har et godt arbejdsmiljø med gode kolleger og rummelighed i hverdagen. Blandt andet er kollegaer ansat på særlige vilkår med til at sikre dette, og i 2017 var næsten 3 % af vores medarbejdere ansat i skånejobs.

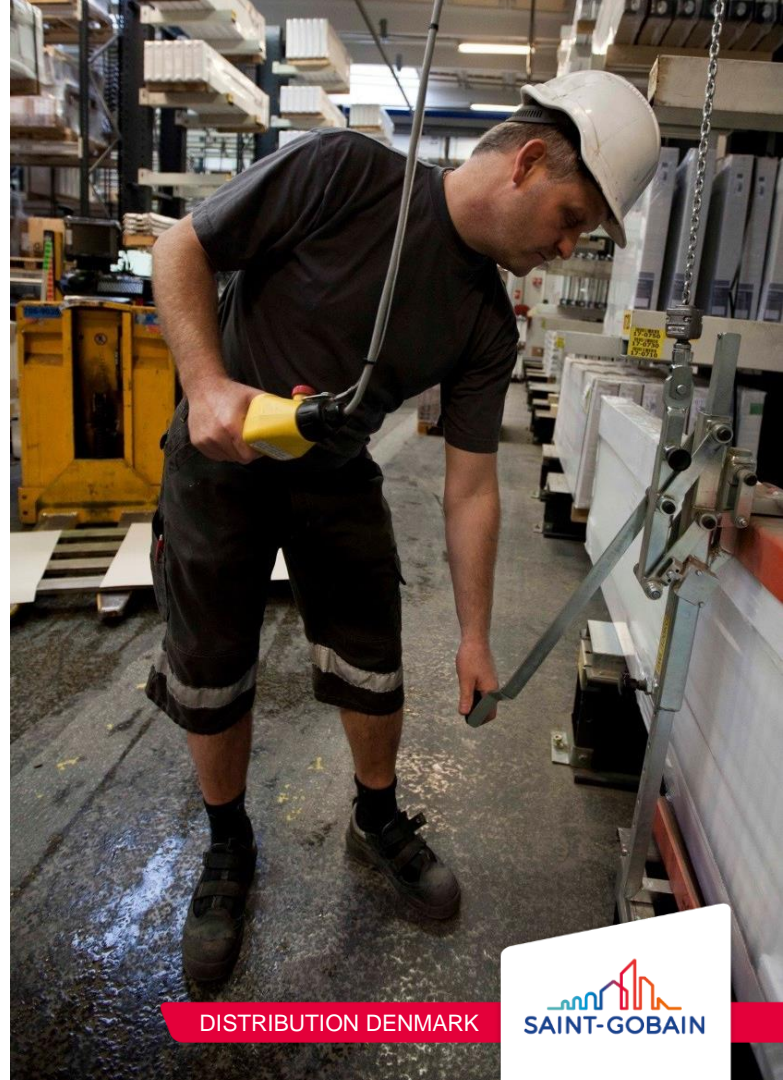
MÅL FOR UDVIKLING AF MEDARBEJDERE

SIKKERHED

0 arbejdsulykker i 2018
0 arbejdsbetingede lidelser i 2018
Minimum ét sikkerhedsbesøg hos alle medarbejdere med fysisk arbejde i 2018

ELEVER

5,0 % af den samlede medarbejderstab i 2018 er elever



LOGISTIK

Saint-Gobain Distribution Denmark's logistikcenter i Randers hører ikke blot til blandt landets største og mest avancerede logistikcentre. Det er også en af de mest sociale arbejdspladser med rummelighed og plads til folk med særlige behov. I 2017 medførte dette en overrækkelse af Randers kommunes CSR-pris.

HVOR LANGT ER VI?

Vores logistiklager i Randers har i en lang årrække arbejdet som en social arbejdsplads og været kendt for stærkt fokus på arbejdsmiljø og socialt ansvar. Dette blev udmærket i 2017 ved overrækkelse af Randers kommunes CSR-pris.

Local supply of
social responsibility

CSR
R A N D E R S

"Vi er virkelig stolte over at have en virksomhed i kommunen, der gør så meget for dem, der har det lidt svært. SGDD går en ekstra mil for deres medarbejdere og faktisk langt mere, end man kan forvente. Logistikcenteret er et levende bevis på, at det sociale ansvar godt kan være en del af en sund forretningsstrategi"

- Jens Laursen, byrådsmedlem og formand for 3F i Randers Kommune.

FOKUS FREMADRETTET

Hos Saint-Gobain Distribution Denmark ligger det i vores DNA at tage et naturligt ansvar. Vi driver et avanceret og højteknologisk lager med en indstilling om, at kan vi sagtens finde egnede opgaver til medarbejdere med skånebehov. Vi tager socialt ansvar for at uddanne fremtidens lagerfolk, hvilket vi vil bringe med videre til 2018.



Ydermere vil vi i 2018 arbejde på at forhøje antallet af elever indenfor logistikområdet samt fortsat sætte sikkerhed og arbejdsmiljø højt.

TRIVSEL

Der er mange måder at arbejde med trivsel på, men igen i 2017 blev Saint-Gobain Distribution Denmarks arbejde inden for dette område bemærket. Hvert år foretager Top Employers Institute en vurdering af arbejdspladser og anerkender de ledende arbejdsgivere i hele verden: Virksomheder, der sikrer gode medarbejderforhold, udvikler talenter på alle niveauer i organisationen, og som stræber efter løbende at optimere ansættelsespraksis. I 2017 blev vi for andet år i træk certificeret sammen med de øvrige virksomheder i Saint-Gobain i Danmark.

HVOR LANGT ER VI?

I 2017 gennemførte Saint-Gobain Distribution Denmark en omfattende trivselsmåling for hele organisationen. Af vores 1150 medarbejdere svarede hele 82,5 procent, at de er tilfredse medarbejdere på arbejdspladsen. Yderligere 87 % ser sig selv arbejde i organisationen om et år. Det fortæller os, at trivslen er i højsædet i Saint-Gobain Distribution Denmark. Resultaterne af undersøgelsen tegner et billede af en god arbejdsplads med høj motivation og tilfredshed, samt et stort engagement og loyalitet. Dette bliver også bekræftet af Top Employers Institute.

Vi har en ambition om at skabe en rigtig god arbejdsplads og at vores medarbejderforhold skal være så gode som muligt, og derfor glæder det mig, at en af verdens førende bureauer på området vurderer, at vi er godt vej, siger HR-direktør Ann Marie Jakobsen

Udgangspunktet for Top Employers certificering er en stringent proces og høje standarder. For at styrke gyldigheden af processen og certificeringen revideres alt materiale af uafhængig tredjepart.

FOKUS FREMADRETTET

I 2018 vil vi foretage en mini-trivselsundersøgelse for at følge op på kerneområder fra trivselsmålingen i 2017.

Vi vil naturligvis fortsætte vores initiativer inden for de kriterier som også Top

Employers Institute har vurderet vores medarbejdertilbud ud fra:

- Talentstrategi
- Planlægning
- Læring og udvikling
- Lederudvikling
- Karrieremuligheder
- Kompensation & fordele
- Kultur



ELEVER OG UDDANNELSE

Som en af Danmarks store arbejdsgivere, mener vi, at vi har en forpligtelse til at være med til at skabe et veluddannet samfund. Dette gør vi ved at videreudvikle vores medarbejdere, men også ved at uddanne og forme den næste generation af kompetente medarbejdere.

HVOR LANGT ER VI?

I 2017 udvidede vi antallet af elever fra 3,6% i 2016 til hele 4,5 %. Generelt er uddannelsesforløbet for alle vores elever sammensat så bredt som muligt, således at eleverne får indsigt i flest mulige områder i vores virksomhed.

F.eks. kommer økonomieleverne til at tilbringe tid i andre dele af vores organisation for at forstå sammenhængen mellem en back office-funktion og butikkerne.



FOKUS FREMADRETTET

Vi vil fortsætte med at prioritere uddannelse af vores medarbejdere højt. De nødvendige kompetencer vil ændre sig over tid, og vores videreuddannelse af medarbejdere vil derfor følge dette dynamisk. Vores mål er at fastholde vores høje kompetence- og serviceniveau, og hvis muligt at investere langsigtet i at højne dette.

Dette gør sig også gældende for uddannelsen af vores elever. Vi fortsætter med at supplere det obligatoriske 10 ugers uddannelsesforløb med et 3 ugers internt skoleophold samt opgaveskrivning.

Udover at give eleverne et godt fundament for fremtiden er formålet ligeledes, at vores elever uddannes, så de har mulighed for at indgå i medarbejderstaben i løbet af uddannelsen samt efter endt uddannelsesforløb. Det er hensigten, at så mange elever som muligt efterfølgende kan tilbydes ansættelse hos os.

Målet for 2018 er en andel af elever på 5 % af den samlede medarbejderstab. Derudover vil vi arbejde målrettet på at styrke elevantallet indenfor logistikområdet.

SIKKERHED

Arbejdsmiljøpolitikken i Saint-Gobain Distribution Denmark sikrer, at vi til stadighed kan udvikle os og være en attraktiv arbejdsplads, hvor der er respekt for mennesker og arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøorganisationen, som er repræsenteret ved både medarbejdere og ledere, arbejder kontinuerligt på at sikre medarbejderne et sundt og sikkert arbejdsmiljø gennem en forebyggende arbejdsmiljøindsats.

HVOR LANGT ER VI?

2017 blev et år med negativ udvikling på arbejdsulykker i SGDD - specielt i sidste kvartal gik udviklingen den forkerte vej. Der er i de berørte organisationer aftalt konkrete aktiviteter for at vende udviklingen.

Salgskanalen BD havde et fantastisk år i 2017, hvor de blev præmieret fra Saint-Gobain med Diamond Award og blev medlem af Millionaires Club, som er en million arbejdstimer uden ulykker med fravær.

Vi har gennemført 662 sikkerhedsbesøg med fokus på adfærd og 441 registreringer af nærved hændelse, som led i at mindske risikoen for arbejdsulykker. Vi har desuden udviklet et nyt registreringsværktøj, som støtte til disse registreringer.

Vi nåede desværre ikke vores mål for 2017 på 0 ulykker, da vi havde 5 ulykker med fravær. Det er et meget ambitiøst mål, vi stræber efter, men det er et løbende fokus område og der er indsat yderligere fokus i organisationen i 2018 for at opnå vores mål.

Vi gennemfører løbende dialogbaseret APV på alle lokationer. Vi har hjertestarter på 60% af alle vores lokationer. Og vi afholder løbende igennem året kurser i livreddende førstehjælp. Som et nyt tiltag tilbyder vi også kursus i Psykisk Førstehjælp. Og vi har uddannet vores ArbejdsMiljøOrganisation i udvalgte områder af dette kursus – stress, misbrug og traumatisk førstehjælp.

Vi fastholder og udvikler vores resultater fra vores interne audits. Der arbejdes med Forretningsfortsættelsesplaner i alle organisationer.

FOKUS FREMADRETTET

For 2018 er der iværksat ekstra fokus i organisationen omkring EHS.

Vi vil udvikle på vores ArbejdsMiljøOrganisation, så de er vores ambassadører i forhold til arbejdsmiljø og dermed også er kulturbærere. Der vil være gennemgående temaer i arbejdsmiljøarbejdet. Der er fortsat fokus på sikkerhedsbesøg – i alt 650 besøg fortrinsvis på fysiske arbejdsplader og 500 registreringer af nærved-ulykker.

Der vil blive gennemført interne ESPR, som er en intern audit i forhold til Arbejdsmiljø og Risiko Forebyggelse i ca. 30 % af alle enheder. Vi fortsætter med dialogbaseret APV. Der vil også i 2018 være uddannelse i Ergonomi, Førstehjælp, Psykisk Førstehjælp og træning i sikkerhedsbesøg.

Ovenstående planer vil være med til at sikre vores meget ambitiøse mål omkring nul arbejdsulykker og nul arbejdsbetingede lidelser.

MENNESKERETTIGHEDER, KUNDER & LEVERANDØRER

I Saint-Gobain Distribution Denmark forsøger vi at yde en ekstra indsats, med håb om at vores kunder vil se os ikke blot som en leverandør men som en professionel samarbejdspartner.

Vores egne leverandører er også en vigtig nøgle i denne sammenhæng, da vi jo ikke kan drive forretning alene. Vi stiller derfor vores høje krav videre til dem, f.eks. i forhold til deres miljøpåvirkning.

Vi er en virksomhed der operer på et gennem-reguleret marked med god beskyttelse af eksempelvis medarbejder rettigheder. For Saint-Gobain Distribution Denmark er arbejdet med menneskerettigheder derfor fokuseret på vores værdikæde, især med fokus på vores leverandører, hvor emner som børnearbejde og sikkerhed er prioriteret højt

MÅL FOR UDVIKLING AF SAMARBEJDE MED KUNDER OG LEVERANDØRER

VI GØR DET NEMMERE
AT VÆRE HÅNDVÆRKER

Gøre det lettere for vores kunder
at drive deres forretning

VALG AF LEVERANDØRER

Fortsætte det gode samarbejde med vores leverandører
ift. overholdelse af vores leverandørreklæring

DISTRIBUTION DENMARK


SAINT-GOBAIN

VI GØR DET NEMMERE AT VÆRE HÅNDVÆRKER

Vi vil gerne slå et slag for at vores kunder er bedre klædt på i deres daglige arbejde. Det gør vi bl.a. ved at tilbyde viden inden for bæredygtige løsninger, stille showrooms til rådighed, give mulighed for hurtig og høj kvalitetsfragt, og fremadrettet ved i højere grad at udgøre et bindeled mellem vores kunder og vores leverandører. Kort sagt, det er vores ønske at gøre det nemmere for vores kunder at udføre deres arbejde som håndværkere.

HVOR LANGT ER VI?

I 2017 har vi fortsat arbejdet meget med kundeoplevelsen på tværs af de forskellige kanaler, som vores kunder oplever os i – både fysiske og digitale, hvilket var medvirkende til at BD modtog 2 e-handelspriser.

Vi har i 2017 sammenlagt en butik med Optimera/BD og en med BD/Øland, hvilket giver vores kunder bredere mulighed for rådgivning og materiale valg.

Flere butikker her i 2017 fået et "facelift", hvor fokus har været at skabe en bedre kundeoplevelse med større overblik og at gøre det nemt, effektivt og inspirerende at handle.

Protræ fik i 2016 deres egen hjemmeside. Formålet med www.protrae.dk er at den skal være enkel at bruge, samtidig med at vores kunder kan finde de nødvendige oplysninger for at vælge de rigtige løsninger. Undervisning i hjemmesidens muligheder har i 2017 bidraget til at hjemmesiden er blevet en stor succes, og samtidig er der arbejdet med at gøre det endnu nemmere og overskueligt.



FOKUS FREMADRETTET

I 2018 vil vi fortsætte vores bestræbelser på at udvikle nyskabende services som skaber effektivitet og nye forretningsmuligheder for vores kunder på tværs af vores brands.

Derudover vil vi fortsætte med det koncept vi har udviklet for vores butikker i Brødrene Dahl, hvor vi i høj grad har kigget på at skabe en rigtig god kundeoplevelse i butikken – meget inspireret af, hvad man oplever i Retail branchen.

Også i 2018 er der planlagt flere "facelift" i både Optimera og BD butikker. Indretning og tilgang er fokuseret på at give vores kunder et hurtigere overblik og gøre det nemt, effektivt og inspirerende at handle.

Sammenlægning af butikker, på tværs af vores brands, er altid med i vores overvejelser, i bestræbelserne på at vores kunder i højere grad kan få specialiseret rådgivning og købe alle materialer på samme lokation.



VALG AF LEVERANDØRER

Vi tror på, at god handelsskik ikke stopper ved os. Det er nemlig vores holdning, at for at kunne tilbyde vores kunder de bedst mulige produkter, skal vores leverandører kunne leve op til vores standarder.

HVOR LANGT ER VI?

Alle Saint-Gobain Distribution Denmarks vareleverandører skal underskrive en leverandørerklæring med særlige krav til deres samfundsansvar. Denne aftale er bindende, og det vil have juridiske konsekvenser, hvis den ikke overholdes.

Mange af kravene i erklæringen er inspireret af Den Europæiske Menneskerettighedskonvention og har bl.a. til formål at fremme vilkårene for medarbejdere samt minimere miljøpåvirkningen hos vores leverandører (se eksempler til højre). De af vores medarbejdere, der har et øget samarbejde med vores leverandører, har også tilsluttet sig denne erklæring.

FOKUS FREMADRETTET

Det er vores mål at fortsætte vores gode samarbejde med vores leverandører omkring overholdelse af de høje krav, der er fremsat i vores Leverandørerklæring.

Erklæringen kræver bl.a. at vores leverandører:

- ikke benytter sig af tvangs- eller børnearbejde
- har en høj grad af sikkerhed for deres medarbejdere
- kontinuerligt forsøger at mindske deres negative påvirkning af miljøet, f.eks. via optimering af energiresourcer eller minimering af udledning af skadelige stoffer
- ikke tolererer nogen som helst former for korruption



MILJØ & SAMFUND

For at opnå langsigtet bæredygtighed arbejder Saint-Gobain Distribution Denmark kontinuerligt på at optimere vores forbrug af ressourcer og tilbyde vores kunder miljøvenlige produkter.

Der er mange fordele ved at begrænse forbruget af ressourcer. Dels er der ofte økonomiske fordele, men lige så vigtigt er den positive indflydelse på miljøet. I Saint-Gobain Distribution Denmark forsøger vi altid at tænke bæredygtighed ind i investeringer, reparationer, procesoptimeringer mv.



MÅL FOR UDVIKLING AF BÆREDYGTIGHED

ENERGIBESPARELSE
OG GENBRUG

Fastholde nuværende energiforbrug
0 miljøulykker i 2018

Minimal miljøpåvirkning fra vores aktiviteter i 2018

BEGRÆNSE CO₂-UDSLIP

Nedbringe eller minimere vores CO₂-udslip gennem
vores ejendomsprojekter

DISTRIBUTION DENMARK

SAINT-GOBAIN

PEFC- OG FSC-CERTIFICERING

Saint-Gobain Group har stort fokus på bæredygtighed og innovation internationalt. I tråd hermed er vores ideologi om at certificere så meget af vores trævarer som muligt. Tendensen er stigende i markedet, og vores Optimera-butikker oplever en stadig stigende efterspørgsel på bæredygtige produkter.

HVOR LANGT ER VI?

Medio 2017 kom vi i mål med projektet fra 2014 om en kædecertificering af Optimera. Hvilket betyder, at næsten alle træbaserede produkter Saint-Gobain Distribution Denmark indkøber er FSC/PEFC certificeret. Enkelte mindre leverandører/produktområder mangler der stadig at findes certificerede erstatninger til.

Fra 3. april i år vil alle trælagervarer Optimera sælger, ligeledes blive solgt som certificerede.



FOKUS FREMADRETTET

Ud over vores FSC/PEFC certificering fortsættes og intensiveres arbejdet på dokumentation og sporbarhed af bæredygtighed samt lovlighed hos vores leverandører jf. EU's tømmerforordning (EUTR).

Endvidere opstarter Protræ i 2018 rejsen mod at blive svanemærket. Det er et lag oven på træcertificeringen og fortæller om bæredygtigheden af såvel råvarerne som selve forbejdningen/produktionsprocessen.

Endelig vil hele Saint-Gobain Distribution Denmark arbejde med en integration af FN's Verdensmål (SDG) i FSC/PEFC certificeringen og vores øvrige kvalitetssystemer.

SAINT-GOBAINS ADFÆRDS- OG HANDLINGSPRINCIPPER

ADFÆRDSPRINCIPPER

Professionelt engagement

Respekt for andre

Integritet

Loyalitet

Solidaritet

HANDLINGSPRINCIPPER

Respekt for loven

Respekt for miljøet

Medarbejdernes sundhed og sikkerhed

Medarbejdernes rettigheder